

**Raport: Opinia
pracowników z
Ukrainy na temat
pracy w Polsce
2017**



OUR PEOPLE MAKE THE DIFFERENCE

Spis treści

Wstęp	2
Raport w liczbach	3
Ukraińcy w Polsce.....	3
Powody przyjazdu pracowników z Ukrainy do Polski.....	4
Planowany czas pozostania w Polsce	4
Ocena otwartości Polaków na pracowników z Ukrainy	5
Zadowolenie z pracy w Polsce	5
Powody zadowolenia z pracy w Polsce	6
Motywacja do pozostania w Polsce na stałe.....	7
Zatrudnienie zgodnie z wykształceniem.....	8
Metodologia badań	9
Kontakt i więcej informacji.....	10



- ✓ **OTTO Work Force** to pierwsza firma w Polsce, która **regularnie bada opinie pracowników z Ukrainy**.
- ✓ **3** badania opinii w **ciągu 2 lat**, w tym dwa we współpracy z **jednostkami naukowymi**.
- ✓ **1117** zapytanych o opinię **pracowników** z Ukrainy.
- ✓ **Konferencja** Gospodarka i rynek pracy, a imigranci w perspektywie roku 2030 – grudzień 2015.
- ✓ **Książka** Imigranci wsparciem dla rynku pracy i rozwoju przedsiębiorstw – **Premiera – maj 2017**.

Wstęp

Szanowni Państwo,

Obecnie już chyba nikt nie ma wątpliwości, że zatrudnienie w Polsce pracowników z Ukrainy to w obliczu kryzysu demograficznego oraz braków w zatrudnieniu, nie tylko jedyne możliwe, ale i najkorzystniejsze rozwiązanie dla pracodawców w Polsce. Pracownicy z Ukrainy z roku na rok stają się coraz istotniejszym ogniwem w budowaniu rozwoju przedsiębiorstw w Polsce. Zapełniają nie tylko wolne wakaty, ale także wnoszą potrzebne kompetencje i doświadczenie.

OTTO Work Force zatrudnia pracowników z Ukrainy już od 2013 r. Od 2015 r. regularnie prowadzimy badania opinii pracowników z Ukrainy, ponieważ wiemy jak bardzo zadowolenie z pracy wpływa na motywację i zaangażowanie pracowników oraz jak istotnie zaangażowanie pracowników koreluje z wynikami finansowymi naszych klientów.

Prezentujemy Państwu najnowsze wyniki badania opinii pracowników z Ukrainy prowadzonych na przełomie 2016 i 2017 r. i konfrontujemy je z wynikami uzyskanymi podczas wcześniejszych badań prowadzonych dwukrotnie w 2015 r. Dzięki temu mamy możliwość zaobserwowania nie tylko aktualnego stanu postrzegania przez Ukraińców pracy w Polsce, ale także pewnych tendencji w tej sferze.

Życzę Państwu owocnej lektury,

Tomasz Dudek

Dyrektor Operacyjny OTTO Work Force CEE



Raport w liczbach

- Wzrosło **znaczenie wysokości wynagrodzenia** jako głównego motywatora imigracji do Polski – wzrost z 39% w 2015 r. do **94% w 2017 r.** Zarobki są istotniejszym powodem do wyjazdu dla mężczyzn oraz osób starszych.
- Wzrosła liczba Ukraińców, którzy planują **pozostać w Polsce na stałe** z 10 % w 2015 r. do **48% w 2017 r.** Im lepiej wykształceni pracownicy, tym dłużej chcą pozostać w naszym kraju.
- Wzrósł **poziom otwartości Polaków** na pracowników z Ukrainy (wg opinii ukraińskich pracowników z 75% w 2015r. do **97% w 2017r.**).
- Wzrosło ogólne **zadowolenie pracowników z Ukrainy pracą w Polsce** (z poziomu 84% w 2015 r., do 94% w 2017 r.).
- **90%** pracowników z Ukrainy jest **zadowolonych ze swojego wynagrodzenia** (wzrost o 50% w stosunku do 2015 r.).
- **89%** pracowników jest **zadowolonych ze stosunku Polaków do pracowników z Ukrainy** (wzrost o 37% w stosunku do 2015 r.).
- **89%** pracowników jest **zadowolonych z relacji ze współpracownikami** (wzrost o 26% względem badania z 2015 r.).
- **87%** pracowników jest **zadowolonych z relacji z przełożonym** (wzrost o 26% w stosunku do 2015 r.).
- **78%** pracowników jest **zadowolonych z rodzaju wykonywanej pracy** (wzrost o 40 % w stosunku do 2015 r.).
- **75%** pracowników jest **zadowolonych z obciążenia obowiązkami** (wzrost o 39 % w porównaniu z badaniem z 2015 r.).
- **68%** pracowników jest **zadowolonych z warunków pracy** (wzrost o 6% w stosunku do 2015 r.).
- **23%** pracowników jest **zadowolonych z możliwości rozwoju** (w 2015 zadowolonych było 27%).
- Im starsi są pracownicy z Ukrainy, tym mniej zadowoleni są z wykonywanej pracy, obciążenia obowiązkami oraz możliwości rozwoju.
- **95%** pracowników z Ukrainy zachęciłyby do pozostania w Polsce **większe zarobki**.
- **Dla 82%** Ukraińców zachętą do pozostania w Polsce na stałe byłaby **gwarancja długotrwałego zatrudnienia** (wzrost o 32% w porównaniu z 2015 r.) oraz dla **możliwości rozwoju**- dla 42% (zrost o 15% w porównaniu z 2015 r.).
- **29%** pracowników z Ukrainy **pracuje zgodnie z własnym wykształceniem**. To o 21% więcej niż w 2015 r.

Ukraińcy w Polsce

Ukraińcy są obecnie najliczniejszą grupą imigrantów zarobkowych w Polsce. Różne szacunki mówią o **ponad milionie Ukraińców** w naszym kraju . Dokładne dane nie są niestety znane ze względu na brak prowadzonych w tym zakresie badań statystycznych, jednak śmiało możemy powiedzieć, że jest ich znacznie więcej. Skalę liczby Ukraińców przebywających w Polsce pozwalają zobrazować dane przygotowywane corocznie przez MRPIŚ na temat liczby wydawanych pracodawcom oświadczeń o

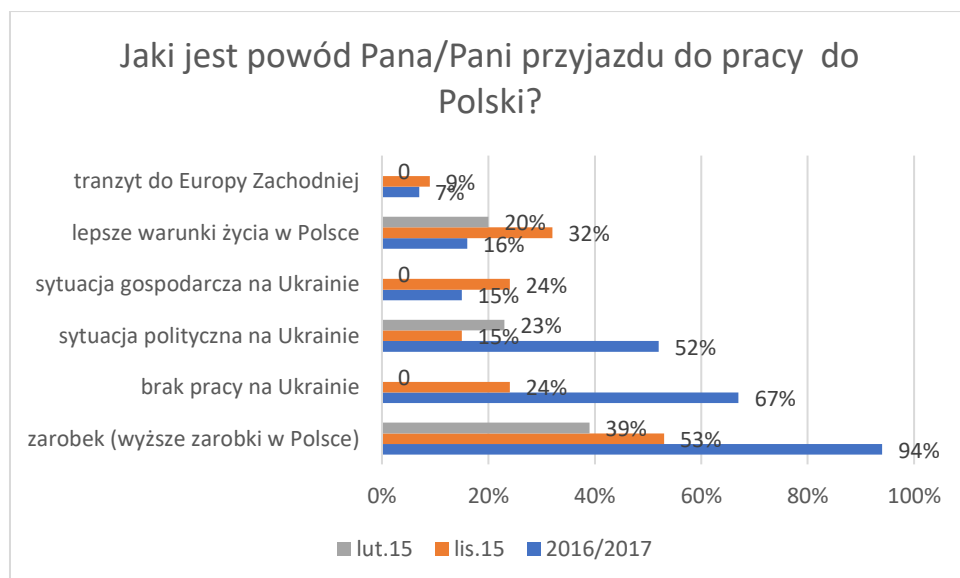


zamiarze zatrudnienia pracownika z Ukrainy. W 2016 r. urzędy pracy wydały rekordową liczbę **1 262 845** oświadczeń, tj. o ponad **pół miliona więcej niż w 2015 roku**.

Powody przyjazdu pracowników z Ukrainy do Polski

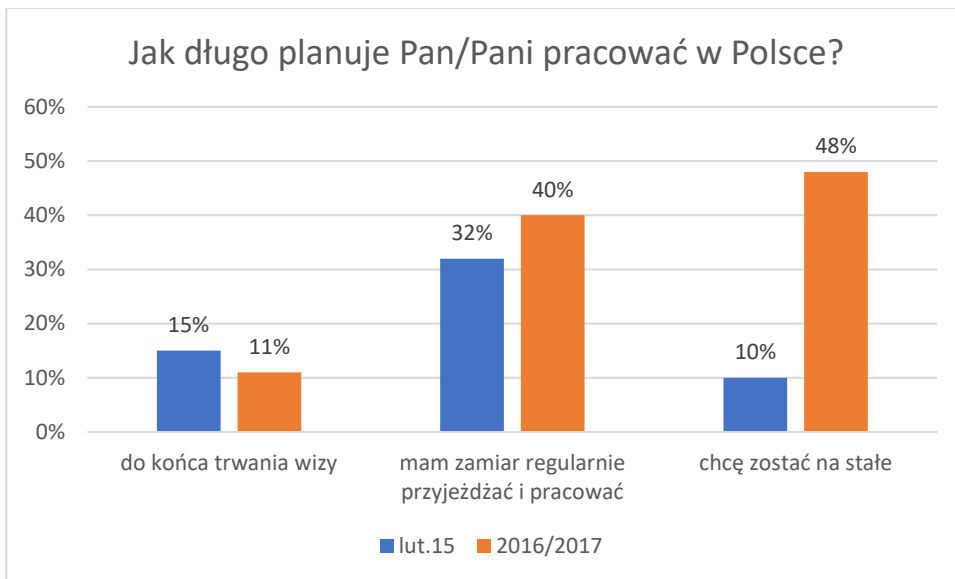
Niezmiennie głównym powodem, dla którego Ukraińcy decydują się na wyjazd do Polski są **kilkukrotnie wyższe w Polsce zarobki**, które w dodatku systematycznie rosną, szczególnie dla pracowników z branży produkcyjnej, a także tych z umiejętnościami technicznymi. W lutym 2015 r. wysokość wynagrodzenia była ważnym powodem do wyjazdu dla 39% badanych, dziewięć miesięcy później dla 53%, **w 2017 r.- dla 94%**. Analiza statystyczna korelacji w odniesieniu do płci oraz wieku wykazała, że **zarobki są istotnie ważniejszym powodem wyjazdu do pracy do Polski dla mężczyzn oraz osób starszych**.

W podejmowaniu decyzji o emigracji zauważalnie rośnie również **znaczenie bezrobocia na Ukrainie** oraz pogarszająca się sytuacja polityczna. Kilkuprocentowe (7% w 2017r.), choć wciąż niewielkie znaczenie, ma dla pracowników z Ukrainy możliwość tranzytu przez Polskę do Europy Zachodniej. Znaczenie tego czynnika może jednak z czasem wzrosnąć, jeśli przed Ukraińcami pojawi się możliwość legalnej pracy na Zachodzie. Możliwość tranzytu wyżej cenią kobiety niż mężczyźni, a także osoby młodsze i lepiej wykształcone.



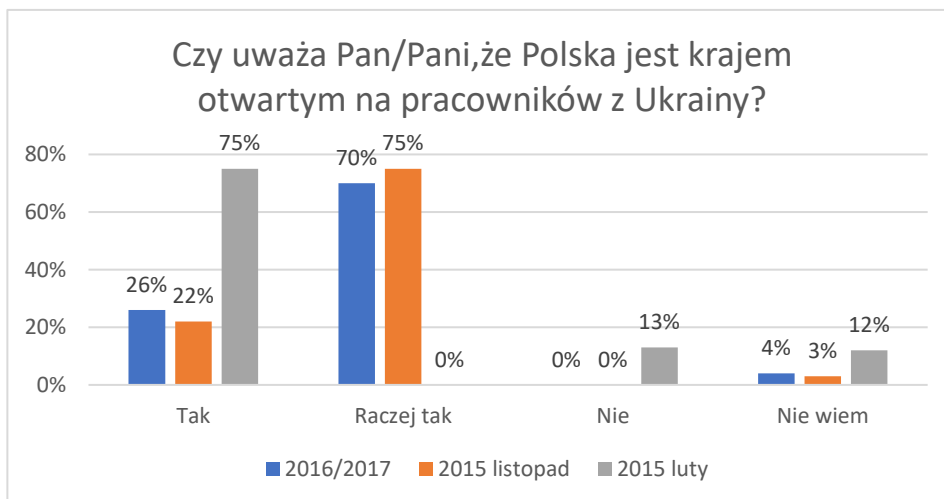
Planowany czas pozostania w Polsce

48% pracowników z Ukrainy planuje zostać w Polsce na stałe- to o 38% więcej niż w 2015 r. Wzrosła również liczba osób, które zamierzają do naszego kraju regularnie przyjeżdżać i pracować (z 32% do 40%). 11% badanych planuje pozostać do końca trwania wizy. Zaobserwowano także istotną dodatnią korelację pomiędzy wykształceniem a planowaną długością pobytu, mianowicie- im wyższe wykształcenie mają pracownicy z Ukrainy, tym dłużej chcą pozostać w Polsce.



Ocena otwartości Polaków na pracowników z Ukrainy

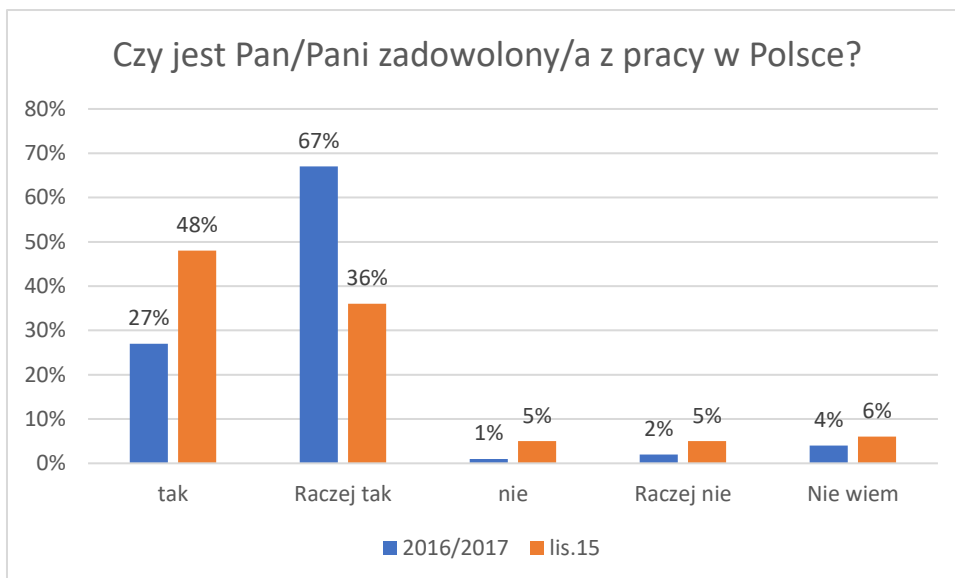
Pracownicy z Ukrainy coraz lepiej oceniają otwartość Polski związaną z ich pobytom w naszym kraju. W lutym 2015 pozytywnie otwartość Polski oceniło 75% badanych, w listopadzie 2015 r. 97% w 2017 r.- 96%.



Zadowolenie z pracy w Polsce

Rośnie ogólne zadowolenie pracowników z Ukrainy pracą w Polsce. Z poziomu 84% w 2015 r., do 94% w 2017 r. Poziom satysfakcji z pracy w Polsce jest taki sam zarówno wśród kobiet, jak i mężczyzn, nie koreluje ani z wiekiem, ani z płcią badanych.





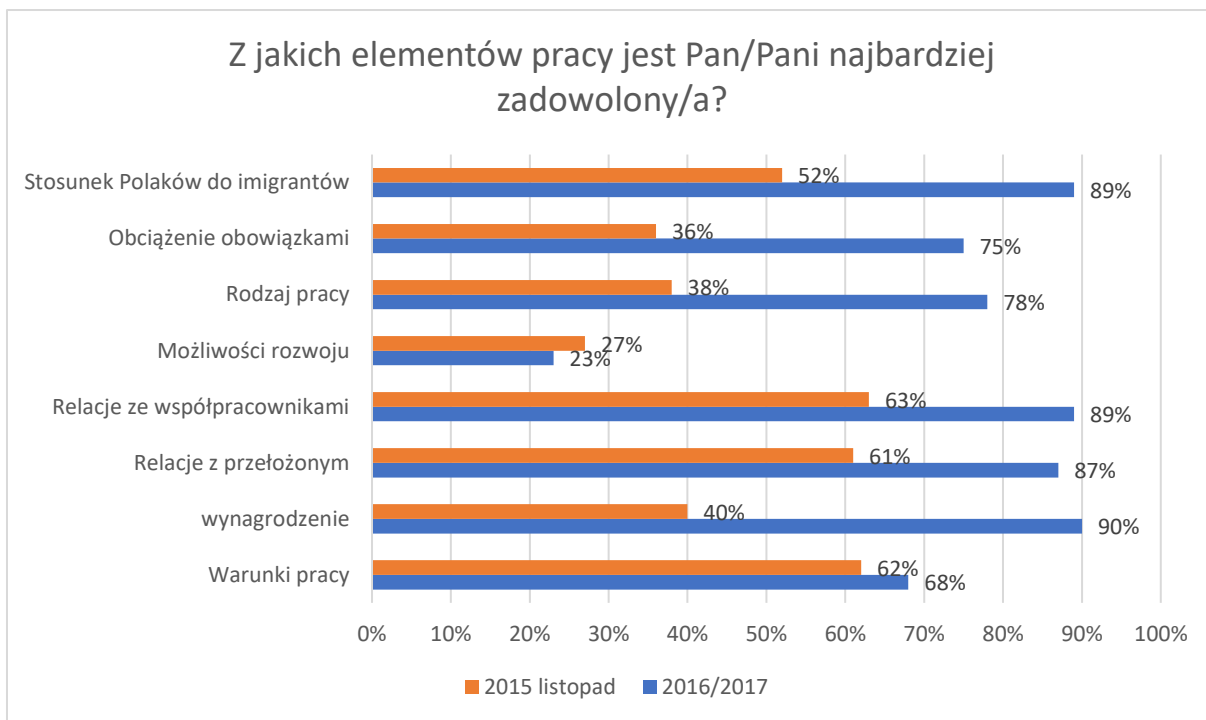
Powody zadowolenia z pracy w Polsce

Porównanie wyników badań z różnych okresów wskazuje na wzrost zadowolenia w przypadku niemal wszystkich aspektów pracy. Pracownicy są najbardziej zadowoleni z wynagrodzenia (wzrost nastąpił z 40% do 90% w 2017 r.), ze stosunku Polaków do ukraińskich imigrantów (wzrost z 52% do 89% w 2017 r.), a także z relacji ze współpracownikami (wzrost z 63% do 89% w 2017 r.). Badanie korelacji zadowolenia do płci wykazało, że kobiety są istotnie bardziej od mężczyzn zadowolone ze swoich relacji ze współpracownikami.

Pracownicy cenią również swoje relacje z przełożonym (wzrost z 61% w 2015 r. do 87% w 2017 r.), a także rodzaj wykonywanej pracy (wzrost satysfakcji z 38% do 78% w 2017 r.). Im starsi pracownicy, tym mniejsze zadowolenie z wykonywanej pracy. Pracownicy są zadowoleni z obciążenia obowiązkami, (wzrost z 36% do 75% w 2017 r.). Tutaj podobnie- im starsi pracownicy, tym mniejsze zadowolenie z poziomu obciążenia obowiązkami.

Wzrost nastąpił w pozytywnej ocenie warunków pracy- z 62% w 2015 r. do 68% w 2017 r. Spadek zadowolenia wystąpił w przypadku i tak nisko do tej pory ocenianych możliwości rozwój- z 27% w 2015 r. do 23% w 2016/2017 r. Analiza statystyczna wykazała, że im starsi pracownicy tym mniej są zadowoleni z możliwości rozwoju.



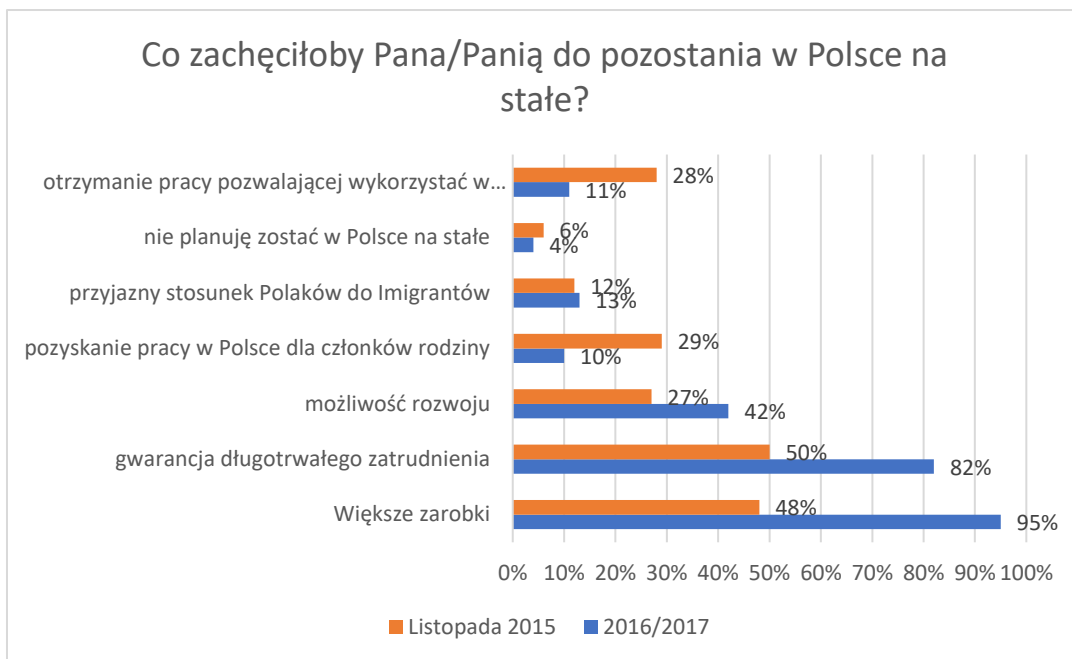


Motywacja do pozostania w Polsce na stałe

Jak pokazują wyniki badań, Ukraińcy rozważają pozostanie w Polsce na dłużej, a nawet na stałe. Najistotniejszym argumentem, który zachęciłby 95% badanych pracowników z Ukrainy do pozostania w Polsce są większe zarobki. Im starsi są pracownicy, tym większe znaczenie ma dla nich wysokość płac. Pozostałe elementy, które byłyby istotną zachętą to gwarancja długotrwałego zatrudnienia- ważna dla 82% pracowników z Ukrainy (wzrost o 32% w porównaniu z 2015 r.) oraz możliwości rozwoju- ważne dla 42% (wzrost o 15% w porównaniu z 2015 r.) Im starsi badani, tym mniej ważne były dla nich możliwości rozwoju.

Na znaczeniu straciło otrzymanie pracy pozwalającej wykorzystać w pełni możliwości (z 28% do 11% w 2017 r.) Zmniejszyło się również znaczenie pozyskania w Polsce pracy dla członków rodziny z 29% do 10%, prawdopodobnie dlatego, że praca w Polsce dla obywateli Ukrainy jest ogólnie dostępna.

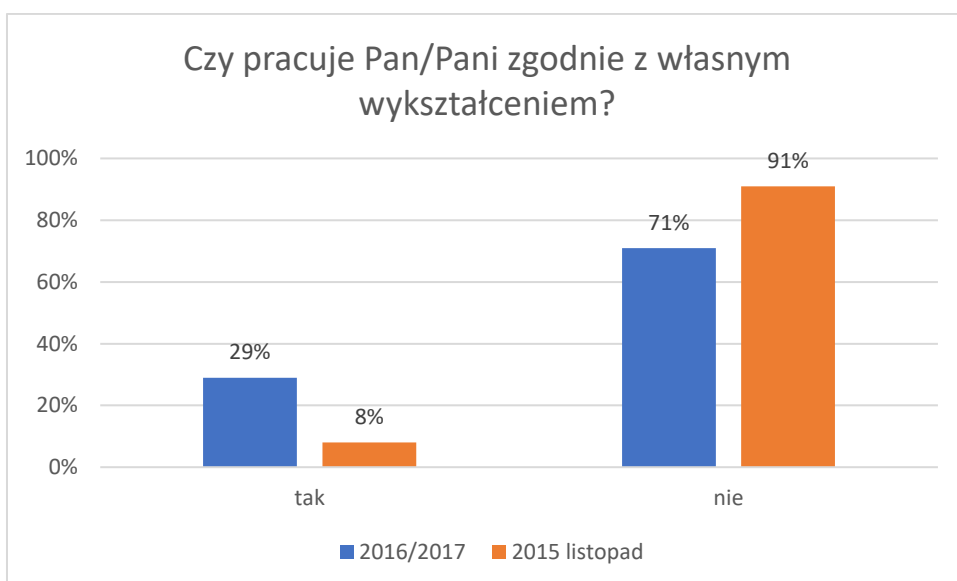




Zatrudnienie zgodnie z wykształceniem

29% pracowników z Ukrainy pracuje zgodnie z własnym wykształceniem- to o 21% więcej niż w 2015 r. Przebywający w Polsce Ukraińcy są często dobrze lub bardzo dobrze wykształceni. W badaniu przeprowadzonym w 2017 r. 44% pracowników z Ukrainy miało wykształcenie wyższe, 20%- średnie, 33%- zawodowe, 4%- podstawowe.

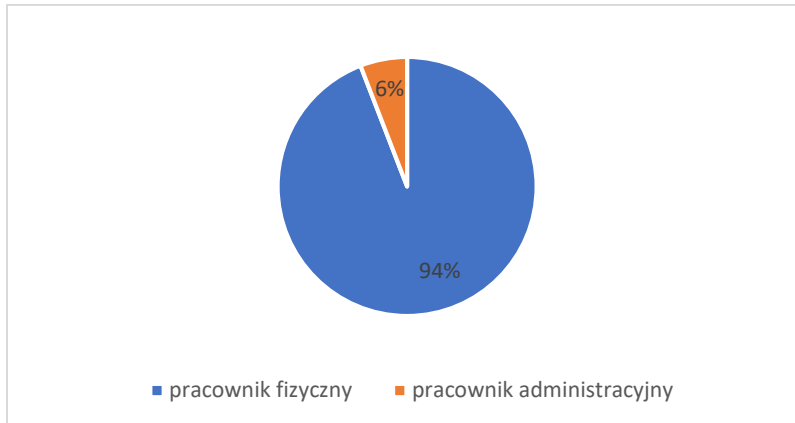
Wzrost liczby osób zatrudnionych zgodnie z wykształceniem wskazuje, że pracodawcy coraz efektywniej wykorzystują potencjał imigrantów z Ukrainy. Zatrudnienie wykwalifikowanych imigrantów wpływa na wzrost innowacyjności, ogólny rozwój oraz dyfuzję wiedzy w przedsiębiorstwach.



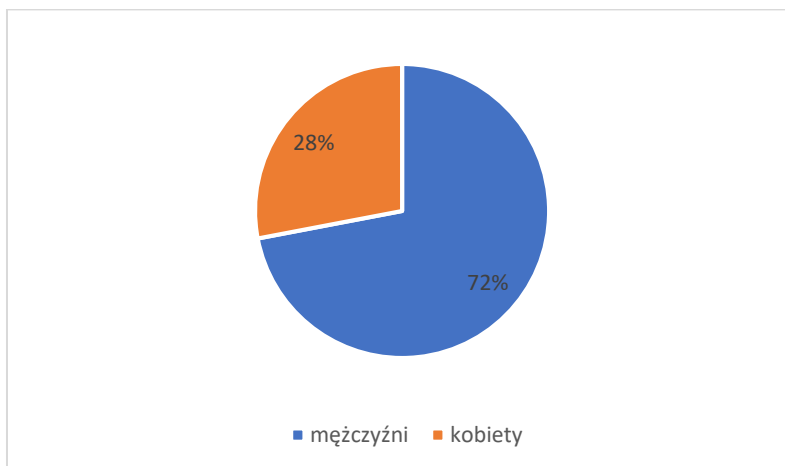
Metodologia badań

Celem badań empirycznych było ustalenie czy pracownicy z Ukrainy są obecnie zadowoleni z pracy w Polsce. Badanie ilościowo - jakościowe zostało przeprowadzone na przełomie 2016 i 2017 roku na terenie Polski, w oparciu o kwestionariusz ankiety na grupie 500 pracowników tymczasowych z Ukrainy, którzy pracują w Polsce za pośrednictwem OTTO Work Force Polska.

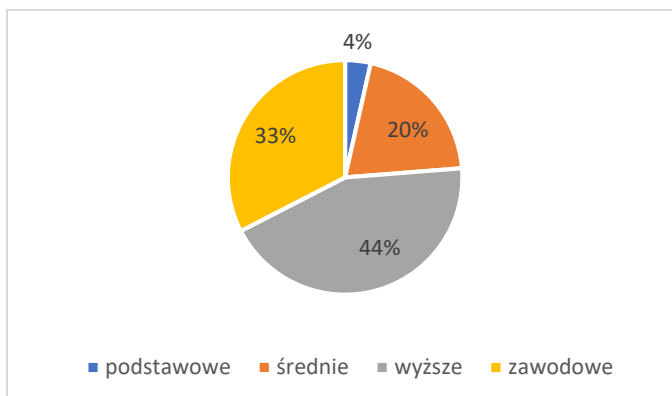
94% badanych to pracownicy fizyczni, 6%- administracyjni.



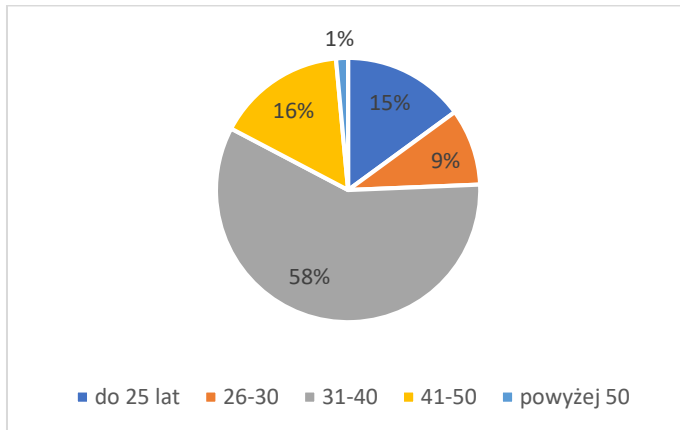
28% stanowiły kobiety, 72%- mężczyźni.



44% badanych miało wyższe wykształcenie, 20%- średnie, 33%- zawodowe, 4%- podstawowe.



58% badanych było w wieku 31-40 lat, 16% - 41-50 lat, 15% do 25 lat, 9% 26-30 lat, 1% powyżej 50 roku życia.



Próba badawcza została dobrana w sposób celowy. Dzięki zawężeniu liczby badanych przypadków i minimalizowaniu różnic między nimi, pozwala wyeksponować i lepiej rozpoznać zjawiska czy procesy będące przedmiotem badania. Otrzymane wyniki poddano analizie statystycznej przy wykorzystaniu pakietu statystycznego IBM SPSS Statistics wersja 21.0. Ustalono zależności pomiędzy udzielanymi odpowiedziami a płcią, wiekiem i wykształceniem respondentów przy wykorzystaniu współczynnika korelacji rang Spearmana.

Kontakt i więcej informacji

OTTO Work Force Polska

Tomasz Dudek - Tomasz Dudek, Dyrektor Operacyjny OTTO Work Force na Europę Środkowo-Wschodnią. tdudek@ottoworkforce.pl, +48 509 398 871

